

Струка (назив): САОБРАЋАЈ		
Занимање (назив): ТЕХНИЧАР ПОШТАНСКОГ САОБРАЋАЈА		
Предмет (назив): Изборни предмет ПОШТАНСКИ САОБРАЋАЈ		
Опис (предмета):		
Модул (наслов): Квалитет у поштанском саобраћају		
Датум: 2023.	Шифра:	Редни број: 01
Сврха		
Оспособити ученика да се упозна са квалитетом поштанских услуга, организацијом поштанске мреже.		
Специјални захтјеви / Предуслови		
Знање из предмета Основе саобраћаја и транспорта, Поштански саобраћај		
Циљеви		
Стицање основних знања о квалитету поштанских услуга, организацији преноса, раду шалтерских служби.		
Теме		
1. Квалитет 2. Организација преноса		
Тема	Исходи учења	Смјернице за наставнике

	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1. Квалитет	-Схвати основне појмове о квалитету. -Разазна и схвати шему општег модела квалитета услуга у пошти.	-Разумије појам квалитета. -Разумије општи модел квалитета услуга, и на практичним примјерима то зна и показати.	Савјесно,одговорно и уредно обавља повјерене послове.	-Објаснити шта је квалитет у пружању услуга, појанити општи модел квалитета.
2. Организација преноса	-Разазна организацију поштанске мреже. -Спозна да значај брзине, сигурности, дужине редног времена. спозна начине рада шалтерских служби	-Разумије поштанску мрежу. -обајасни начин оцене брзине, сигурности, дужине радног времена. -Објасни потебну документацију квалитета.		-Објаснити и упознати са оцјеном брзине преноса, сигурности, дужином радног времена. Објаснити различите системе масовног опслуживања у организацији рада шалтерских служби.
Интеграција				
Стручни предмети				
Извори				
<ul style="list-style-type: none">- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).				
Оцјењивање				
Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. О техникама и критеријумима оцјењивања ученике треба упознати на почетку изучавања модула.				

